

 licher willkommen zur
Infoveranstaltung E-Commerce



Hier geht was!



Heute erfahren Sie viel über...

- ... den Ausbildungsberuf
Welche Inhalte sind in Betrieb und Berufsschule relevant?
- ... die gestreckte Abschlussprüfung
Welche Prüfungsbereiche gibt es?
- ... die BBS I Osterode am Harz
Welche Angebote bestehen?
- ... erforderliche Fähigkeiten von Azubis
Was sollten potentielle Auszubildende mitbringen?

... von ...

Heiko Seemann-Weymar
Schulleiter der BBS I Osterode am Harz

Nadine Hoffmeister
Abteilungsleitung Berufsschule, BBS I Osterode am Harz

Maria Eiselt
IHK Hannover, Geschäftsstelle Göttingen

Silke Döbbecke
Ausbildungsberaterin, IHK Hannover

Folie 3

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Der Ausbildungsberuf: Rahmenlehrplan (Schule)

Nr.	Lernfeld	
1	Das Unternehmen in der eigenen Rolle mit...	
2	Online-Sortimente erstellen, beschaffen und unterstützen	80
3	Verträge im Online-Vertrieb annehmen, bearbeiten	1
4	Werteströme erfassen und beurteilen	

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, Online-Sortimente anzupassen, **Waren und DL einzustellen** und Daten für Beschaffung bereitzustellen.

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, **Verträge rechtssicher**, kundenorientiert und unter Berücksichtigung unternehmerischer Zielsetzungen anzubahnen.

Folie 4

Informationsveranstaltung E-



Der Ausbildungsberuf: Rahmenlehrplan (Schule)

Nr.	Lernfeld		
5	Rückabwicklung von Leistungsstörungen bearbeiten		
6	Servicekommunikation kundenorientiert gestalten		60
7	Online-Marketing-Maßnahmen bewerten		120
8	Wertschöpfungskette analysieren und Wertschöpfungsmaßnahmen steuern		

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, Retouren und Stornierungen sowie auftretende Leistungsstörungen **unternehmens- und kundenorientiert** zu bearbeiten.

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, eine **Online-Marketing-Strategie zu planen**, Online-Marketing-Maßnahmen umzusetzen und den Erfolg zu bewerten.

Folie 5 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Juni 2012

IHK BBSI

Der Ausbildungsberuf: Rahmenlehrplan (Schule)

Nr.	Lernfeld		
9	Online-Vertriebskanäle auswählen		
10	Den Online-Vertrieb optimieren		80
11	Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen bewerten		40
12	Berufswahl bewerten		60

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, Online-Vertriebskanäle kriteriengeleitet auszuwählen und bei der **Einrichtung von Online-Vertriebssystemen mitzuwirken**.

Die Schüler/-innen verfügen über die Kompetenz, relevante Leistungskennzahlen für die **Steuerung von Prozessen im E-Commerce** zu ermitteln und ... zu analysieren.

Folie 6 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Juni 2012

IHK BBSI

Der Ausbildungsberuf

Welche Fragen haben Sie an die ITK?

Frau Döbbecke beantwortet Ihre Fragen gern.

Die gestreckte Abschlussprüfung

Prüfungsbereiche im Überblick

	Prüfungsbereich	Dauer	Prüfungsinstrument	Gewichtung
Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung	Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung	90 Min.	Schriftliche Prüfung	25 %
Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung	Geschäftsprozesse im E-Commerce	120 Min.	Schriftliche Prüfung	30 %
	Kundenkommunikation im E-Commerce	60 Min.	Schriftliche Prüfung	15 %
	Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Min.	Schriftliche Prüfung	10 %
	Fachgespräch zu projektbezogenen Prozessen	20 Min.	Fallbezogenes Fachgespräch	20%

Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 1 der Abschlussprüfung

Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung (90 Min.) nach 15-16 Monaten über 15 Monate der Ausbildung

Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist, ...

- ... das Waren- und Dienstleistungssortiment im Online-Vertrieb kunden- und serviceorientiert mitzugestalten und zu bewirtschaften,
- ... die Beschaffung von Waren oder Dienstleistungen für den Online-Vertrieb zu unterstützen,
- ... die Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb zu gestalten und Vertragsabschlüsse herbeizuführen und
- ... rechtliche Regelungen bei der Sortimentsbewirtschaftung und der Vertragsanbahnung einzuhalten.

Folie 9

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 2 der Abschlussprüfung

Geschäftsprozesse im E-Commerce (120 Minuten) am Ende der Ausbildung

Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist, ...

- ... komplexe Arbeitsaufträge handlungsorientiert zu bearbeiten,
- ... fachliche und wirtschaftliche Zusammenhänge zu analysieren, Lösungen für Aufgabenstellungen zu entwickeln und dabei Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle zu nutzen,
- ... wirtschaftliche und technische Entwicklungen im Hinblick auf ihre Relevanz für den E-Commerce einzuschätzen,
- ... englische Informationen und Fachbegriffe situationsbezogen zu nutzen,
- ... rechtliche Regelungen bei den Geschäftsprozessen im E-Commerce einzuhalten.

Folie 10

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 2 der Abschlussprüfung

Kundenkommunikation im E-Commerce (60 Minuten)

am Ende der Ausbildung

Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist,

- ... Kundenanliegen lösungsorientiert zu bearbeiten,
- ... bei der Vertragserfüllung entstehende Störungen zu bearbeiten,
- ... Rückabwicklungsprozesse zu organisieren,
- ... Kommunikationskanäle auszuwählen und zu steuern,
- ... Schnittstellen von Kommunikationskanälen zu berücksichtigen,
- ... Kommunikation mit Kunden zielgruppenorientiert und situationsgerecht zu gestalten, auszuwerten und zu optimieren,
- ... rechtliche Regelungen bei der Kundenkommunikation im E-Commerce einzuhalten.

Folie 11

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 2 der Abschlussprüfung

Wirtschafts- und Sozialkunde (60 Minuten)

am Ende der Ausbildung

Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist, ...

- ... allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darzustellen und zu beurteilen.

Folie 12

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 2 der Abschlussprüfung

Fallbezogenes Fachgespräch (höchstens 20 Minuten)

am Ende der Ausbildung, aber mit zeitlichem Vorlauf im Betrieb

Der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist, ...

- ... berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen,
- ... Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern,
- ... Lösungswege zu entwickeln,
- ... kunden- und serviceorientiert zu handeln,
- ... praxisbezogene Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten,
- ... projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce anzuwenden,
- ... Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen.

Folie 13

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Teil 2 der Abschlussprüfung

Fallbezogenes Fachgespräch (höchstens 20 Minuten)

am Ende der Ausbildung, aber mit zeitlichem Vorlauf im Betrieb

1. Auswahl des Gebiets durch Ausbildungsbetrieb, in dem der Prüfling eine praxisbezogene Aufgabe durchführt
2. Themeneinreichung/Anmeldung Gebiet wann?
3. Durchführung einer praxisbezogenen Aufgabe durch den Azubi
4. Erstellung eines Reports durch den Azubi (max. 3 Seiten) und Anfügung einer visualisierten Anlage (max. 5 Seiten)
5. Vorlage/Einreichung wann und wo?
6. Fallbezogenes Fachgespräch, weder Report noch Anlage werden bewertet, es zählt die Leistung im Fachgespräch

Folie 14

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die gestreckte Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn...

- ... im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 mindestens „ausreichend“
- ... im Ergebnis von Teil 2 mindestens „ausreichend“
- ... in mindestens drei Prüfungsbereichen von Teil 2 mindestens „ausreichend“
- ... in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 mit „ungenügend“

15-minütige, mündliche Ergänzungsprüfung, falls...

- ... in den Prüfungsbereichen: „Geschäftsprozesse im E-Commerce“, „Kundenkommunikation im E-Commerce“ oder „Wirtschafts- und Sozialkunde“ schlechter als mit „ausreichend“ bewertet worden ist

Folie 15 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Berufsschulunterricht

Berufsschule:

Teilzeitunterricht mit bis zu 9 Std. pro Schultag

Berufsschultage:

1. Jahr: Montag, Mittwoch
2.+3. Jahr: vsl. Donnerstag

Unterricht:

- Lernfelder gemäß RLP:
siehe oben
- Allgemeinbildende Fächer:
Deutsch/Kom., Englisch/
Kom., Politik, Religion, Sport,
Zusatzqualifikation



Folie 16 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Technische Ausstattung

- **13** IT-Räume
- **400** PCs (ca.)
- **1100** User (ca.)
- **11** Smartboards
- **40** Notebooks
- **60** Beamer
- **35** Drucker
- **20** Dokumentenkameras
- **12** physikalische Server
- **6** virtuelle Server
- **20** Cisco Gigabit LAN Switche (24 - 48-Ports)
- **4** Cisco Core-Switche (12 - 24-Ports)
- **50** TB Festplattenspeicherkapazität (ca.)
- **120** TB Bandspeicherkapazität (ca.)
- **10** Mbit/s Standleitung (exklusiv/synchron)
- **100** Mbit/s Leitung für WLAN
- **10** km Netzkabel (ca.)
- Zugriffsmöglichkeiten auf die in der Schule gespeicherten Daten von privaten Endgeräten
- **Office 365** ohne zusätzliche Kosten



Folie 17

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Technische Ausstattung

Bestmögliche Verzahnung von Theorie und Praxis

- Welche Zusatzqualifikation wäre für den neuen Beruf sinnvoll?
- Welches Warenwirtschaftssystem nutzen Sie in Ihrer betrieblichen Praxis?
- Welche Shopsysteme nutzen Sie?
- Welches Bildbearbeitungsprogramm nutzen Sie?
- Welche Analyseprogramme nutzen Sie?

Folie 18

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Zusatzausbildung



Folie 19 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Zusatzausbildung

Dauer:
2 Jahre, ausbildungsbegleitend

Abschluss/Prüfungen:
„Europakaufmann/Europakauffrau“

Organisation:
Zusatzunterricht, abends und
an einigen Samstagen

Das sollte der Azubi mitbringen:
Engagement, Fleiß, Durchhalte-
vermögen

Inhalte:

- Intern. Geschäftsprozesse
- Wirtschaftsenglisch
- Zweite Fremdsprache
- Informationsverarbeitung
- Auslandspraktikum

Infoveranstaltung für Azubis:
immer zu Beginn eines Schuljahres

Folie 20 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Fremdsprachenzertifikate

Zertifikate für
Fremdsprachen-
kenntnisse an
den BBS I



Folie 21

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Fremdsprachenzertifikate

KMK-Zertifikat Englisch:

- zum Nachweis berufsbezogener Fremdsprachenkenntnisse
- auf dem Arbeitsmarkt geschätzt
- international anerkannt

Organisation und Prüfung:

- Vorbereitung im Unterricht
- schriftl. + mündl. Prüfung

Inhalte:

fremdsprachliche, berufsbezogene Anforderungen

Delf-Zertifikat Französisch:

- Diplôme d'Etudes en Langue Francaise
- auf französisch ausgestellt
- zum Nachweis französischer Sprachkenntnisse
- international anerkannt

Organisation und Prüfung:

- Vorbereitung in Crash-Kurs
- schriftl. + mündl. Prüfung

Inhalte:

fremdsprachliche Anforderungen

Folie 22

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS | Osterode am Harz: Auslandspraktikum



Folie 23 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS | Osterode am Harz: Auslandspraktikum



Mögliche Zeiträume:

Oster-, Sommer-, Herbstferien
2021 - 2023

Finanzielle Förderung:

im Schnitt ca. 950,00 Euro durch
EU-Programm Erasmus +

Praktikumsorte:

in Auslandsfiliale des Betriebs
oder am Ort einer Partnerschule

Ansprechpersonen:

cornelia.voelkelwipke@bbs1osterode.de
joana.wertheim@bbs1osterode.de

Folie 24 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Geeignete Auszubildende bringen mit...

Begeisterungsfähigkeit für Online- und E-Commerce-Trends

Freude am Umgang mit Daten und Zahlen

Freude am Verkaufen und Vermarkten

Kommunikationsfähigkeit auch auf Englisch

Interesse an techn. Innovationen

Interesse an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und rechtlichen Vorgaben

Lust auf dynamische und projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce

Folie 25 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Die BBS I Osterode am Harz: Pausen nicht vergessen!

UNSER ANGEBOT FÜR DICH

- ♡ FRISCHE OBST- UND GEMÜSESALATE
- ♡ WARMES MITTAGESSEN
- ♡ LECKERE QUARKSPEISEN
- ♡ ERFRISCHENDE GETRÄNKE
- ♡ KNUSPRIGE BRÜTCHEN
- ♡ HEIßE KAFFEE- UND TEESPEZIALITÄTEN
- ♡ CROISSANTS + KNUSPERSTANGEN
- ♡ SCHOKOLADIGES + SÜßES ...

Folie 26 Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020



Viel Erfolg bei Ihrer Suche nach geeigneten Auszubildenden!

A word cloud featuring various phrases for saying goodbye and expressing gratitude. The most prominent words are 'goodbye', 'thank you', 'regards', 'sayonara', 'farewell', 'adieu', 'cheers', and 'ciao'. Other smaller words include 'coda', 'bye-bye', 'Auf-wiedersehen', 'seeya', 'toodle-oo', 'Arrivederci', 'conclusion', 'leave-taking', 'cheerio', 'culmination', 'so long', and 'adios'.

Folie 27

Informationsveranstaltung E-Commerce am 20. Januar 2020

